



september 2020

## **Algemene voorwaarden**

### **Coöperatie Onbegrensde Zaken U.A.**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Onbegrensde Zaken: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Coöperatie Onbegrensde Zaken U.A. gevestigd aan Burgemeester Bosstraat 46 te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67896251;
  - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Onbegrensde Zaken en de opdrachtgever;
  - c. opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Onbegrensde Zaken een overeenkomst is aangegaan;
  - d. werk: alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, strategieën, concepten, informatie, bestanden, teksten en trainingsmaterialen die en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet dat Onbegrensde Zaken in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of laten vervaardigen en/of aan de opdrachtgever of deelnemer ter beschikking heeft gesteld;
  - e. werkzaamheden: de werkzaamheden die Onbegrensde Zaken in het kader van de overeenkomst uitvoert;
  - f. content: ontwerpen, teksten, afbeeldingen, huisstijl, logo's, merken, e.d. die door de opdrachtgever worden aangeleverd in het kader van de overeenkomst;
  - g. training: de training of workshop die Onbegrensde Zaken verzorgt;
  - h. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een training.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Onbegrensde Zaken, op alle overeenkomsten tussen Onbegrensde Zaken en de opdrachtgever en op alle werkzaamheden die Onbegrensde Zaken uitvoert.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever. De opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Onbegrensde Zaken gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.



september 2020

- 2.4. De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 2.5. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Onbegrensde Zaken vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Onbegrensde Zaken niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onbegrensde Zaken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.7. Onbegrensde Zaken heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbod en offertes**

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Onbegrensde Zaken zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een looptijd van 30 dagen.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Onbegrensde Zaken opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Onbegrensde Zaken zijn aanbod baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte of e-mailberichten van Onbegrensde Zaken binden Onbegrensde Zaken niet.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Onbegrensde Zaken en de opdrachtgever de overeenkomst hebben ondertekend of op het moment dat de opdrachtgever op enige andere wijze aan Onbegrensde Zaken een opdracht heeft verleend en Onbegrensde Zaken deze opdracht heeft aanvaard.

### **Artikel 5. Annulering door de opdrachtgever**

- 5.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voor een bepaalde tijd die betrekking heeft op interim-management of zakelijke leiding annuleert, dan heeft Onbegrensde Zaken het recht annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen het aantal uren dat Onbegrensde Zaken gereserveerd heeft voor de uitvoering van de overeenkomst maal 50% van het uurtarief van Onbegrensde Zaken.
- 5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

### **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**



september 2020

- 6.1. Onbegrensde Zaken zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 6.2. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering voor geldwervende activiteiten van Onbegrensde Zaken is niet afhankelijk van het resultaat, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk een provisie voor de werkzaamheden zijn overeengekomen. In een dergelijk geval wordt een garantiebedrag overeengekomen. Het garantiebedrag is te allen tijde verschuldigd ongeacht het resultaat van de werkzaamheden.
- 6.3. Onbegrensde Zaken heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 6.4. Onbegrensde Zaken zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.5. Onbegrensde Zaken kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals, maar zeker niet beperkt tot, inkomsten vanuit subsidies, fondsen, sponsors of crowdfunding, toekenningen die dienen als garantiestelling op tekorten of het binnenhalen van (aanbestedings)opdrachten.
- 6.6. Onbegrensde Zaken is niet verantwoordelijk voor het financieel management bij de opdrachtgever.
- 6.7. Indien de natuurlijke persoon die namens Onbegrensde Zaken de overeenkomst uitvoert wegens ziekte of overige (persoonlijke) omstandigheden de werkzaamheden (tijdelijk) niet kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig in kennis gesteld en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 7. Wijzigen van de overeenkomst**

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Onbegrensde Zaken zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Onbegrensde Zaken de opdrachtgever hierover inlichten.

#### **Artikel 8. Controle op werk en content**

- 8.1. Alvorens tot het (online) publiceren of (online) verspreiden van werk wordt overgegaan, zal Onbegrensde Zaken de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het werk te controleren en goed te keuren. Onbegrensde Zaken is niet verantwoordelijk



september 2020

voor fouten in gepubliceerd en/of verspreid werk indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven en deze fouten in het werk wel waarneembaar zouden zijn geweest dan wel indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van de controlemogelijkheid.

- 8.2. Onbegrensde Zaken is niet verantwoordelijk voor het door de opdrachtgever opgeven van verkeerde content.

### **Artikel 9. Uitvoeringstermijn**

- 9.1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Onbegrensde Zaken derhalve schriftelijk of via de e-mail in gebreke te stellen. Onbegrensde Zaken dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 9.2. In het geval dat een door Onbegrensde Zaken met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.3. De uitvoeringstermijn vangt aan op het moment dat Onbegrensde Zaken alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste gegevens en zaken heeft ontvangen.

### **Artikel 10. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 10.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Onbegrensde Zaken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Onbegrensde Zaken voorgeschreven specificaties.
- 10.2. De opdrachtgever zal Onbegrensde Zaken steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking verlenen.
- 10.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Onbegrensde Zaken voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
- 10.4. De opdrachtgever is gehouden Onbegrensde Zaken onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veeleenvoudigen of openbaar maken van content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 10.6. De opdrachtgever vrijwaart Onbegrensde Zaken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.



september 2020

- 10.7. Worden werkzaamheden vertraagd door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan kan Onbegrensde Zaken de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en dan kan Onbegrensde Zaken nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings)schade, waaronder gemiste inkomsten, die daaruit voortvloeit.

### **Artikel 11. Trainingen**

- 11.1. De overeenkomst voor de training komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een of meerdere deelnemers heeft aangemeld.
- 11.2. Indien door omstandigheden een training niet door kan gaan en/of verplaatst dient te worden naar een andere datum en/of andere locatie, dan stelt Onbegrensde Zaken de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. In een dergelijk geval zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen.
- 11.3. Indien niet wordt deelgenomen aan de training of de deelname voor aanvang wordt geannuleerd, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd, tenzij bij het aanmelden voor de training uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.4. Onbegrensde Zaken is bevoegd indien een deelnemer zich misdraagt of een deelnemer behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de deelnemer de toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Onbegrensde Zaken op vergoeding van eventuele schade.
- 11.5. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms- of WhatsApp-)berichten of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Onbegrensde Zaken toestemming heeft gekregen. Tijdens de training dient de telefoon van de deelnemer op stil te staan.
- 11.6. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht tijdens een training door een deelnemer zullen, voor zover niet op de dader zelf te verhalen, door de opdrachtgever betaald worden.
- 11.7. Onbegrensde Zaken is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training.
- 11.8. Onbegrensde Zaken kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de training wordt gegeven.

### **Artikel 12. Prijzen en tarieven**

- 12.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en excl. btw.
- 12.2. Vermelde prijzen en tarieven zijn excl. reiskosten- en onkostenvergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



september 2020

- 12.3. Onbegrensde Zaken heeft het recht jaarlijks zijn tarieven aan te passen. Indien de tariefwijziging in werking treedt gedurende de overeenkomst, dan wordt de opdrachtgever ruim van tevoren daarvan in kennis gesteld.
- 12.4. Onbegrensde Zaken is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer:
- a. De uit te voeren werkzaamheden omvangrijker blijken te zijn dan waarvan Onbegrensde Zaken bij het tot stand komen van de overeenkomst was uitgegaan;
  - b. De werkzaamheden vertraagd worden door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever of door een derde die door de opdrachtgever is ingeschakeld;
  - c. De overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of aangepast.
- Onbegrensde Zaken stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van een dergelijke prijsverhoging.

### **Artikel 13. Betaling**

- 13.1. De opdrachtgever dient de van Onbegrensde Zaken ontvangen facturen te betalen binnen 15 dagen na de factuurdatum.
- 13.2. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 15 dagen na de factuurdatum aan Onbegrensde Zaken kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.3. Indien de opdrachtgever een vooraf gefactureerd bedrag of tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft Onbegrensde Zaken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan. Onbegrensde Zaken is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever door een dergelijke opschorting lijdt.
- 13.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 13.5. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 13.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Onbegrensde Zaken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.7. Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de factuur die het langst openstaat.



september 2020

- 13.8. Onbegrensde Zaken is bevoegd de afgifte van zaken die hij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.
- 13.9. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de opdrachtgever of zijn licentiegevers. De opdrachtgever verleent Onbegrensde Zaken voor het realiseren van het werk een licentie op de content.
- 14.2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het werk berusten bij Onbegrensde Zaken of bij zijn licentiegever.
- 14.3. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Onbegrensde Zaken, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 14.4. Onbegrensde Zaken verleent de opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor gebruik van het werk, een niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk.
- 14.5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Onbegrensde Zaken dan wel van de licentiegever van Onbegrensde Zaken, dan heeft Onbegrensde Zaken het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie en dan wordt alle schade die Onbegrensde Zaken daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Onbegrensde Zaken voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

#### **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever aan Onbegrensde Zaken zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Onbegrensde Zaken in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Onbegrensde Zaken de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat Onbegrensde Zaken overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat Onbegrensde Zaken erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.



september 2020

- 15.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Onbegrensde Zaken door een derde of door de opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten. De opdrachtgever dient Onbegrensde Zaken te allen tijde de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn gebreken in de uitgevoerde werkzaamheden te herstellen.
- 15.4. De aansprakelijkheid van Onbegrensde Zaken is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 16.
- 15.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 16.1. Onbegrensde Zaken kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 16.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Onbegrensde Zaken is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade, waaronder gemiste inkomsten, die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Onbegrensde Zaken tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Onbegrensde Zaken, maakt.
- 16.4. Onbegrensde Zaken kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet naleven door de opdrachtgever van voorschriften en richtlijnen van subsidiënten of fondsen.
- 16.5. Onbegrensde Zaken is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 16.6. Het openbaar maken van het opgeleverd werk is geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 16.7. Onbegrensde Zaken kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Onbegrensde Zaken verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 16.8. Onbegrensde Zaken is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van subsidiënten, fondsen, overheidsinstanties, banken of overige instellingen of bedrijven die Onbegrensde Zaken benaderd heeft in het kader van de overeenkomst.
- 16.9. Iedere aansprakelijkheid van Onbegrensde Zaken voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, gemiste inkomsten, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.





september 2020

- 16.10. Aansprakelijkheid aan de zijde van Onbegrensde Zaken wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de opdrachtgever Onbegrensde Zaken een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Onbegrensde Zaken wordt omschreven en Onbegrensde Zaken een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Onbegrensde Zaken aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 16.11. Indien Onbegrensde Zaken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Onbegrensde Zaken beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Onbegrensde Zaken gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Onbegrensde Zaken beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.12. De opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. Onbegrensde Zaken heeft het recht de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het opgeleverde.
- 16.13. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Onbegrensde Zaken vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Onbegrensde Zaken kan aanwenden.
- 16.14. Indien de opdrachtgever materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Onbegrensde Zaken ter beschikking heeft gesteld en deze materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Onbegrensde Zaken ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.
- 16.15. Indien de opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens Onbegrensde Zaken niet nakomt, in strijd handelt met wet- of regelgeving of onrechtmatig jegens Onbegrensde Zaken handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Onbegrensde Zaken daardoor lijdt.

### **Artikel 17. Overmacht**

- 17.1. Van overmacht aan de zijde van Onbegrensde Zaken is onder andere sprake indien Onbegrensde Zaken verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, e-mailstoring, weersomstandigheden, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, epidemieën, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere natuurlijke personen die namens Onbegrensde Zaken de overeenkomst uitvoeren, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 17.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Onbegrensde Zaken ingeschakelde derde partij.



september 2020

- 17.3. Indien de uitvoering van de werkzaamheden wegens overmacht tijdelijk niet mogelijk is, dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 17.4. Voor zover Onbegrensde Zaken ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Onbegrensde Zaken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 18. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

- 18.1. Onbegrensde Zaken is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst Onbegrensde Zaken ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- 18.2. Voorts is Onbegrensde Zaken bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.3. Onbegrensde Zaken is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 18.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Onbegrensde Zaken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Onbegrensde Zaken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 18.5. Onbegrensde Zaken behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder gemiste omzet.

### **Artikel 19. Geheimhouding en persoonsgegevens**



september 2020

- 19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 19.2. Indien Onbegrensde Zaken op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Onbegrensde Zaken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Onbegrensde Zaken niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 19.3. Onbegrensde Zaken verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever het privacy beleid van Onbegrensde Zaken raadplegen, zie [[link naar privacy beleid](#)].
- 19.4. De leden van Onbegrensde Zaken tekenen een geheimhoudingsovereenkomst waarin de leden o.a. verplicht worden tot de geheimhoudingsplichten genoemd in artikel 19.1.

#### **Artikel 20. Overdracht rechten en plichten**

- 20.1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Onbegrensde Zaken.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 21.1. Op elke overeenkomst tussen Onbegrensde Zaken en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Onbegrensde Zaken worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Onbegrensde Zaken gevestigd is.