



september 2020

Privacybeleid

Onbegrensde Zaken

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacybeleid worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Onbegrensde Zaken: de gebruiker van dit privacybeleid: Coöperatie Onbegrensde Zaken U.A. gevestigd aan Burgemeester Bosstraat 46 te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67896251;
 - b. Betrokkene: de natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, zoals een contactpersoon van een opdrachtgever, een deelnemer aan een training of een lid van Onbegrensde Zaken;
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Onbegrensde Zaken en de betrokkene;
 - d. Website: de website <https://www.onbegrensdezaken.nl/> die door Onbegrensde Zaken wordt beheerd;
 - e. Persoonsgegevens: gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. Onbegrensde Zaken is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die verwerkt worden middels de website en in het kader van de overeenkomst. De contactgegevens van Onbegrensde Zaken i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens zijn:

Coöperatie Onbegrensde Zaken U.A.
T.a.v.: Yvonne Pos
Burgemeester Bosstraat 46
3043 GD Rotterdam
06-28550819
yvonne@onbegrensdezaken.nl

- 2.2. Voor Onbegrensde Zaken is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Onbegrensde Zaken volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 2.3. Onbegrensde Zaken verwerkt persoonsgegevens wanneer de betrokkene deze persoonsgegevens via de website aan Onbegrensde Zaken heeft verstrekt, de betrokkene een overeenkomst aangaat of de betrokkene deelneemt aan een training.

Artikel 3. Persoonsgegevens

- 3.1. Onbegrensde Zaken verzamelt en verwerkt de volgende gegevens:



september 2020

- a. Van leden van Onbegrensde Zaken: volledig naam, bedrijfsadres (dit kan het woonadres van de betrokkene zijn), e-mailadres, telefoonnummer, Burgerservicenummer (BSN), geboortedatum en geboorteplaats;
 - b. Van contactpersonen van opdrachtgevers: voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer;
 - c. Van deelnemers aan een training: voor- en achternaam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
 - d. Gegevens over het bezoek van de website (analytische gegevens).
- 3.2. Onbegrensde Zaken verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van betrokkenen.

Artikel 4. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 4.1. De grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens is het uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of de toestemming van de betrokkene.
- 4.2. Onbegrensde Zaken verzamelt en verwerkt de (persoons)gegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Het uitvoeren van de overeenkomst;
 - b. Het opnemen van contact i.v.m. de overeenkomst;
 - c. Het in behandeling nemen van een offerteaanvraag, vraag, opmerking of klacht;
 - d. Het voldoen aan administratieve plichten;
 - e. Het sturen van nieuwsbrieven;
 - f. Het verbeteren van de website;
 - g. Het genereren van algemene statistieken over het gebruik van de website.
- 4.3. Voor het als lid aangaan van een ledenovereenkomst is de verstrekking van de gegevens genoemd in artikel 3.1 sub a. een contractuele verplichting. Zonder deze gegevens kan de ledenovereenkomst niet tot stand komen. Het is een statutaire verplichting van Onbegrensde Zaken om een ledenregister bij te houden.
- 4.4. Voor het als opdrachtgever aangaan van een opdrachtovereenkomst is de verstrekking van de gegevens genoemd in artikel 3.1 sub b. een contractuele verplichting. Zonder deze gegevens kan de opdrachtovereenkomst niet tot stand komen.
- 4.5. Voor het deelnemen aan een training is de verstrekking van de gegevens genoemd in artikel 3.1 sub c. een contractuele verplichting. Zonder deze gegevens kan niet worden deelgenomen aan een training.
- 4.6. Onbegrensde Zaken zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 4.2, waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.
- 4.7. Onbegrensde Zaken verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Onbegrensde Zaken streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 4.8. Onbegrensde Zaken zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.



september 2020

Artikel 5. Nieuwsbrief

- 5.1. Onbegrensde Zaken stuurt enkel nieuwsbrieven naar de betrokkene indien de betrokkene zich via de website heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief dient de betrokkene zijn e-mailadres en voor- en achternaam in te vullen.
- 5.2. In elke nieuwsbrief die naar de betrokkene wordt gestuurd, is een link opgenomen waarmee de betrokkene zich kan afmelden voor de nieuwsbrief van Onbegrensde Zaken.

Artikel 6. Geautomatiseerde besluitvorming

- 6.1. Onbegrensde Zaken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor betrokkenen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Artikel 7. Wissen van persoonsgegevens

- 7.1. Onbegrensde Zaken zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 7.2. Onbegrensde Zaken is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 8. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

- 8.1. Onbegrensde Zaken zal de persoonsgegevens van de betrokkene aan derden verstrekken, indien:
 - a. Onbegrensde Zaken daarvoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming heeft verkregen van de betrokkene. De betrokkene kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken;
 - b. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - c. Het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst;
 - d. De doorgifte geschiedt aan een door Onbegrensde Zaken voor de in dit privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde verwerker, zoals een administratiekantoor of ICT-dienstverlener, met welke verwerker Onbegrensde Zaken middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
 - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Onbegrensde Zaken persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Onbegrensde Zaken de bevoegdheden van deze autoriteit.



september 2020

Artikel 9. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 9.1. Op verzoek verleent Onbegrensde Zaken aan de betrokkene toegang tot alle persoonsgegevens die Onbegrensde Zaken van hem bijhoudt en verstrekt. Onbegrensde Zaken de betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de betrokkene zelf de persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 9.2. Onbegrensde Zaken biedt de betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Onbegrensde Zaken van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.
- 9.3. Het verzoek tot toegang, een kopie, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij Onbegrensde Zaken worden ingediend, zie artikel 2.1 voor de contactgegevens van Onbegrensde Zaken. Onbegrensde Zaken reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 1 maand.

Artikel 10. Bezwaar

- 10.1. De betrokkene kan bij Onbegrensde Zaken bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Onbegrensde Zaken het bezwaar van de betrokkene heeft ontvangen, stopt Onbegrensde Zaken met de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkene, tenzij Onbegrensde Zaken bij de verwerking van persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de betrokkene.

Artikel 11. Recht van beperking

- 11.1. Indien door de betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de betrokkene Onbegrensde Zaken verzoeken de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken.

Artikel 12. Afhandeling van verzoek

- 12.1. Om er zeker van te zijn dat het verzoek omtrent persoonsgegevens door de betreffende betrokkene is gedaan, kan Onbegrensde Zaken de betrokkene vragen een kopie van zijn identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De betrokkene dient in het kopie zijn pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy van de betrokkene.
- 12.2. Indien Onbegrensde Zaken op verzoek van de betrokkene persoonsgegevens van de betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Onbegrensde Zaken de betrokkene daarvan op de hoogte.



september 2020

Artikel 13. Beveiligingsmaatregelen

- 13.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft Onbegrensde Zaken verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens. Onbegrensde Zaken heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. Het opslaan van het ledenregister en overige documenten met persoonsgegevens in een beveiligde cloud omgeving;
 - c. Het gebruik van antivirus software;
 - d. De website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL-certificaat);
 - e. Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 13.2. Personen die door Onbegrensde Zaken worden ingezet voor het uitvoeren van werkzaamheden en in het kader van hun taak kennisnemen van persoonsgegevens worden middels een overeenkomst door Onbegrensde Zaken tot geheimhouding verplicht.
- 13.3. Alleen de medewerkers en leden van Onbegrensde Zaken waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot persoonsgegevens, worden door Onbegrensde Zaken toegang verleend tot de persoonsgegevens.

Artikel 14. Privacybeleid van derden

- 14.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. Onbegrensde Zaken aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient het privacybeleid van de betreffende website geraadpleegd te worden.

Artikel 15. Wijzigingen

- 15.1. Onbegrensde Zaken behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Op de website staat de nieuwste versie van het privacybeleid van Onbegrensde Zaken

Artikel 16. Cookies

- 16.1. De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 16.2. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het apparaat van de betrokkene.
- 16.3. De betrokkene kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke wijze in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de betrokkene ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan de betrokkene vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van zijn browser. Wanneer de betrokkene functionele



september 2020

cookies verwijderd of uitschakelt, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.

16.4. Het soort cookie en doelen:

Het soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Functionele cookies	Het naar behoren laten functioneren van de website.
Analytische cookies	Door het gebruik van analytische cookies kan Onbegrensde Zaken zien op welke wijze de website wordt gebruikt en kan Onbegrensde Zaken op basis daarvan de website verbeteren. Analytische cookies worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de betrokkene. Analytische cookies bevatten geen data die naar een individueel persoon te herleiden zijn.

Artikel 17. Klacht indienen

17.1. Indien de betrokkene van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door Onbegrensde Zaken niet in overeenstemming is met dit privacybeleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.